



TERMOS DE CONTRATAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Este documento contém os termos e condições a respeito da contratação de nossos serviços. É recomendável a leitura de todo o documento antes de confirmar seu projeto, pois a prestação de nossos serviços acarreta na aceitação e do conhecimento dos termos abaixo. Qualquer dúvida deve ser solucionada através do e-mail: contato@inovalize.com.br.

FORMA DE CONTRATAÇÃO

- Ao ser solicitado o orçamento será enviado um formulário (briefing) para preenchimento do cliente com **todas as informações necessárias** para o desenvolvimento do projeto. As informações serão analisadas e o cliente receberá o orçamento por e-mail.

PRAZO

- Cada processo tem um prazo que será estipulado de acordo com as informações contidas no briefing, porém este prazo pode ser extrapolado devido à circunstâncias como: demora do cliente para responder os e-mails, quantidade de ajustes solicitadas, entre outros. O cliente terá conhecimento de todas as alterações cometidas no prazo.

PAGAMENTO

- O pagamento poderá ser realizado via:
 - 1) PagSeguro: pagamento integral do projeto, podendo ser parcelado em até 12x.
 - 2) Depósito bancário: 40% do valor antes de iniciar o desenvolvimento do projeto e 60% na finalização e antes da entrega do mesmo.
- Em caso de urgência (o cliente precisar adiantar o serviço), será cobrada uma taxa de 20% sobre o valor do projeto.

GARANTIA

- A garantia deve ser utilizada para o ajuste de eventuais erros de programação que possam aparecer.
- A garantia não cobre alterações ou inclusão de itens depois do projeto aprovado e finalizado. Alteração fora do acordado requer novo orçamento.
- De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC) todos os serviços possuem garantia de 90 dias após a entrega. Porém, perde-se totalmente a garantia caso houver alterações indevidas nos arquivos ou qualquer problema relacionado a terceiros, como por exemplo, empresas de serviços de hospedagem ou plugins.
- Estão sujeitos à cobrança qualquer ajuste ou alteração fora da garantia.
- Após finalizado o projeto serão encaminhados todos os arquivos desenvolvidos para o cliente. É de total responsabilidade deste manter os arquivos armazenados em local seguro.

DESISTÊNCIA

- Para o caso de desistência por parte do cliente durante o andamento do projeto o pagamento parcial realizado inicialmente não será devolvido. Em caso de pagamento integral, haverá devolução de 50% do valor.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

- Não é armazenado qualquer dado pessoal e financeiro do cliente, sendo estes de total responsabilidade da operadora financeira (PagSeguro).

DIREITOS AUTORAIS

- Os serviços prestados são protegidos sob a licença de uso pessoal livre, podendo o cliente modificar e utilizar conforme achar conveniente.
- É expressamente proibido a) a venda do produto; b) repassar a terceiros para uso sem autorização prévia e c) retirar os créditos de desenvolvimento.

Ao ler este documento o cliente declara total concordância com os termos e condições descritos, não tendo o direito de alegar desconhecimento de qualquer regra.